

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年12月1日

事業所名 メイちゃんのおうち

保護者等数(児童数)68 回収数 59 割合 86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	6	1	0	利用のお子さんが多いときは手狭に感じる。長期休暇中は市の体育施設等利用される日もあり、配慮は感じた。	スペースに限りがあるのでできるだけ快適に過ごしていただけるように配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	7	0	3	たくさん支援員がいて安心できる。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47	12	0	0	車椅子の利用はできなさそう。	セカンドの利用をお願いしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	50	9	0	0	面談をして計画の説明を丁寧にしてもらえた。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	49	8	0	2	いろんなことを工夫してくれている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	28	10	8		今年度はリユース交換会等を実施しその際に他の放課後等デイサービスのご利用者様や近隣の一般の方が多く来所してくださいました。次年度以降も工夫して計画をしていきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	3	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	7	0	0	連絡帳やライン等でできている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	5	0	5		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	12	11	22	コロナ禍以降機会が少なかったように感じる。開催されていない。行ったことがない。	・父母会、保護者会等は親子体操教室の際などに開催しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45	10	1	2	送迎の連携が取れないことがあった。	送迎時のマニュアルを改正して周知している。改正後保護者にお伝えしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	9	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52	7	1	0	活動を画像のある新聞を定期的に発行されるので楽しみにしている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	56	2	0	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	8	0	3		出入り口に閲覧できるように設置しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	10	0	2		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	56	2	0	0	自立支援をしてほしい。いろいろなお子さんがいてコミュニケーションを学んでいくのは嬉しい。曜日を把握して楽しみにしている。	ご意見いただきありがとうございます。短い時間のなかでの個別の支援がご利用される方すべてに行き届くよう配慮してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	53	5	0	1	スタッフの皆さんが優しく手厚くサポートしてくれ感謝しています。タブレットを見る時間を少なくしてほしい。	ありがとうございます。今後ともスタッフ一同より良い支援が行えるよう日々研鑽してまいります。学習支援としてタブレットに療育プログラムのソフトを入れております。時間は区切って利用するようになっておりますが、過度の利用にならないよう気を付けてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表：令和6年7月1日

事業所名 メイちゃんのおうち2nd 保護者等数(児童数)50 回収数 40 割合 80%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	15	0	0	お子さんが多いとき狭いと感じる。長期休暇中は市の体育施設等利用される日もあり、配慮は感じた。	スペースに限りがあるのでできるだけ快適に過ごしていただけるように配慮してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	12	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	12	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	41	9	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	12	0	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	16	10	4		今年度はリユース交換会等を実施しその際に他の放課後等デイサービスのご利用者様や近隣の一般の方が多く来所してくださいました。次年度以降も工夫して計画をしていきたいと考えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	2	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	8	6	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	6	0	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	18	14	4	コロナ禍以降機会が少なかったように感じる。	・父母会、保護者会等はまだ整備されておりませんので次年度は開催を予定しておりますのでぜひ次第開催させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	10	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	11	1	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	8	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	47	2	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	10	0	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	10	2	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	0	平日利用時間が少ないこともあるが個別に自立支援をしてほしい。いろいろなお子さんがいてコミュニケーションを学んでいくのは嬉しい。プラスになることをお願いしたい。	ご意見いただきありがとうございます。短い時間のなかでの個別の支援がご利用される方すべてに行き届くよう配慮してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	3	0	0	スタッフの皆さんが優しく手厚くサポートしてくれ感謝しています。タブレットを見る時間を少なくしてほしい。	ありがとうございます。今後ともスタッフ一同より良い支援が行えるよう日々研鑽してまいります。学習支援としてタブレットに療育プログラムのソフトを入れております。時間は区切って利用するようになっておりますが、過度の利用にならないよう気を付けてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。